

УТВЕРЖДЕН

49026658.62001-01 96 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

Vendista

Руководство пользователя

49026658.62001-01 96 01

Листов 14

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения терминала Vendista.

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Назначение	4
1.2.1. Функциональное назначение	4
1.2.2. Эксплуатационное назначение	4
1.3. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО	5
2.4. Уровень квалификации пользователя	5
3. Подготовка к работе	6
4. Установка ПО	7
5. Работа с Vendista	8
5.1. Типовые операции	8
5.1.1. Вход и выход	8
5.1.2. Бесконтактная оплата товаров или услуг	8
5.1.3. Просмотр сообщений на экране терминала	10
5.1.4. Удаленная настройка терминала	11
5.2. Решение проблем	12
Перечень сокращений	13

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: Программное обеспечение терминала Vendista.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО» и «Vendista».

Обозначение: 49026658.62001-01.

Vendista – российское программное обеспечение. Организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «Вендиста» (ООО «Вендиста»).

Сайт организации-разработчика: <https://vendista.ru/>.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Вендиста» (ООО «Вендиста»).

1.2. Назначение

1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение терминала Vendista предназначено для автоматизации бесконтактной оплаты товаров и услуг посредством терминала Vendista.

1.2.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для работы в составе эквайринговых терминалов в качестве встроенного программного обеспечения.

1.3. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- прием бесконтактной оплаты товаров и услуг;
- отображение информации в графическом виде на экране эквайрингового терминала;
- обеспечение возможности настройки эквайрингового терминала в удаленном режиме.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Общее программное обеспечение (ОПО) для функционирования ПО на эквайринговом терминале не требуется. Терминал функционирует под управлением встроенного программного обеспечения Vendista.

2.2. Состав ПО

Программное обеспечение терминала Vendista разработано в виде монолитного приложения и не предполагает разделения на серверную и клиентскую части.

ПО функционирует на эквайринговом терминале на базе микроконтроллера STM32 и реализует функции вывода данных на экран устройства в читаемом человеком виде, обеспечения проведения безналичных платежей и настройки терминала.

2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО

Для выполнения приложения на эквайринговом терминале, терминал должен быть разработан на базе микроконтроллера STM32.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Установка ПО в процессе основного жизненного цикла выполняется сотрудниками организации-разработчика. Конечными пользователями установка не выполняется.

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, требования к специальным навыкам и знаниям которых не предусмотрены.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Пользователи получают доступ к ПО в виде встроенного монолитного приложения, установленного на эквайринговом терминале. Использование ПО сопряжено с совершением бесконтактных транзакций. Дополнительная подготовка к работе с ПО не требуется.

4. УСТАНОВКА ПО

Установка ПО на эквайринговые терминалы выполняется сотрудниками организации-разработчика. Конечными пользователями установка не выполняется

5. РАБОТА С VENDISTA

5.1. Типовые операции

5.1.1. Вход и выход

Для выполнения входа в ПО необходимо включить эквайринговый терминал, на котором установлено ПО. Для выхода – выключить устройство.

5.1.2. Бесконтактная оплата товаров или услуг

Для выполнения бесконтактной оплаты товаров или услуг необходимо коснуться сенсорного экрана терминала и выбрать нужный товар или нужную услугу. Например, в случае выбора товара в вендинговом автомате, после появления на экране терминала сообщения «Выберите товар» (Рис. 1), необходимо выбрать нужный товар при помощи органов управления вендингового автомата, сопряженного с терминалом, на котором установлено ПО.

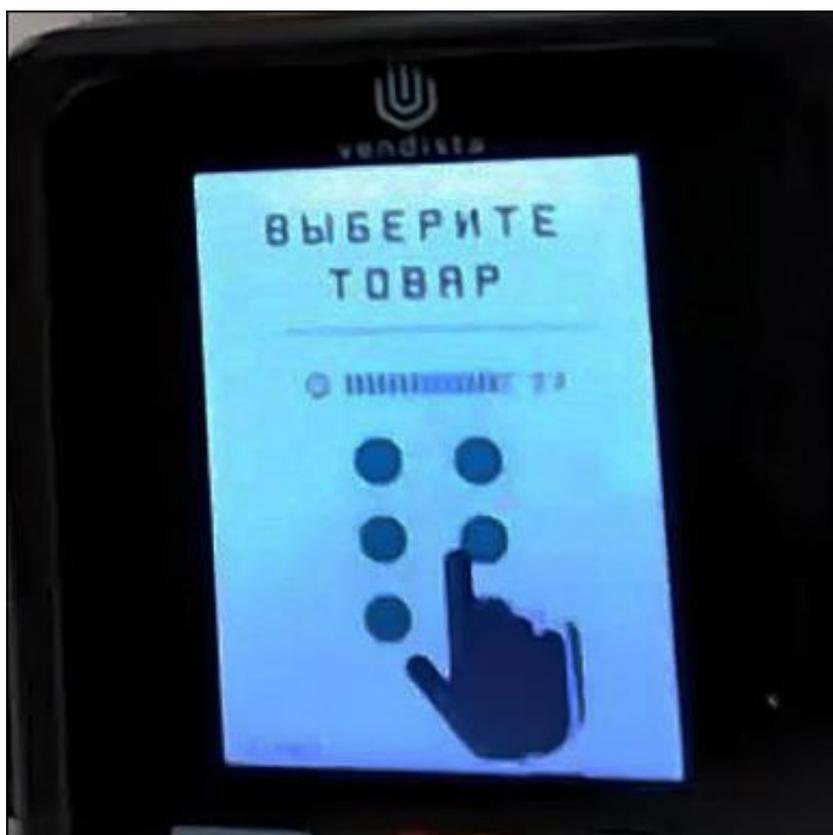


Рис. 1

После осуществления выбора товара или услуги на экране терминала появится сообщение о необходимости поднести банковскую карту для оплаты¹, например «Поднесите карту для оплаты» а также сумма товаров или услуг (Рис. 2).



Рис. 2

После успешной оплаты на терминале появится сообщение, оповещающее об этом², например, «Успешно» (Рис. 3).

¹ Формулировка сообщения о необходимости поднести банковскую карту зависит от настроек ПО, выполненных владельцем эквайрингового терминала с установленным ПО.

² Формулировка сообщения об успешной оплате зависит от настроек ПО, выполненных владельцем эквайрингового терминала с установленным ПО.

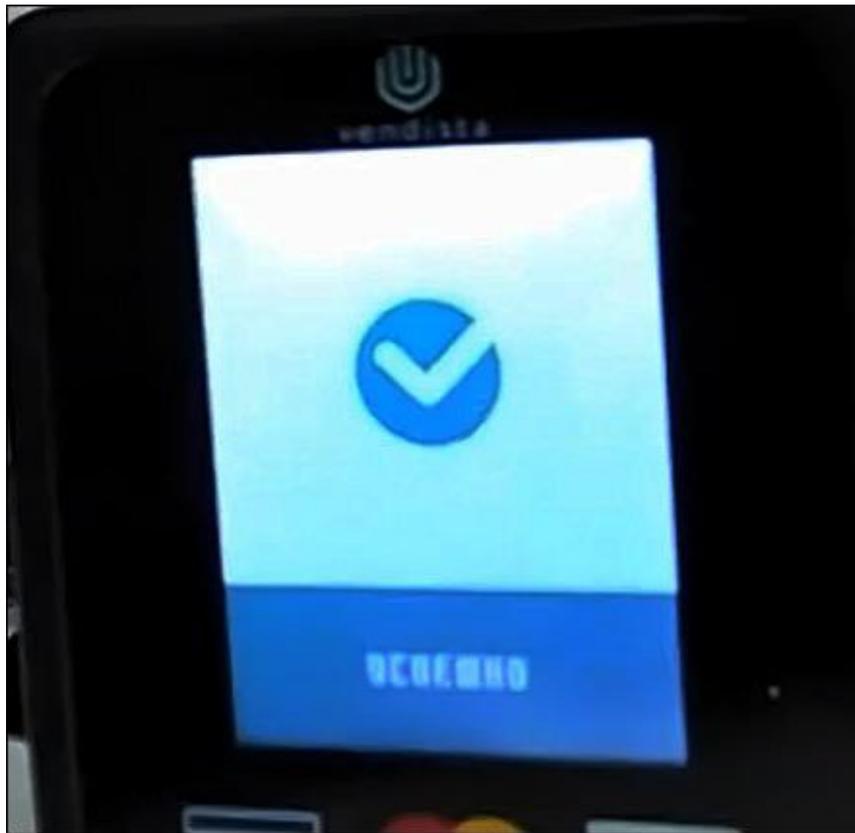


Рис. 3

5.1.3. Просмотр сообщений на экране терминала

На каждом этапе работы конечного пользователя с ПО, на экран эквайрингового терминала выводятся сообщения. Их формулировка зависит от настроек, выполненных владельцем эквайрингового терминала.

Основные этапы работы с ПО следующие:

- выбор товара или услуги (сообщение на экране содержит предложение выбрать товар или услугу);
- совершение бесконтактной оплаты (сообщение на экране содержит предложение поднести к терминалу банковскую карту);
- завершение оплаты (сообщение на экране содержит сообщение об успешно проведенной транзакции).

В случае, если совершить оплату не удалось (например, по причине недостатка средств на банковской карте), на экране терминала появится сообщение, уведомляющее об этом, например «Отклонено³».

5.1.4. Удаленная настройка терминала

Владельцы эквайринговых терминалов с установленным ПО имеют возможность удаленной настройки терминала при помощи портала⁴ (Рис. 4), доступ к которому обеспечивается организацией-разработчиком на условиях индивидуальных соглашений.

К основным настройкам, выполнение которых остается на усмотрение владельцев эквайринговых терминалов с установленным ПО, относятся:

- ввод текста сообщения, отображаемого на экране терминала при выдаче товара, в свободной форме;
- установление тайм-аута отображения сообщения на экране терминала при выдаче товара в секундах;
- установление размера бонусов, начисляемых при совершении оплаты посредством эквайрингового терминала с установленным ПО в процентах.

³ Формулировка сообщения о том, что оплата не совершена, зависит от настроек ПО, выполненных владельцем эквайрингового терминала с установленным ПО

⁴ Портал не является частью ПО. Доступ к portalу предоставляется владельцам терминалов с экземплярами ПО на основе индивидуальных соглашений с организацией-разработчиком.

Сообщение при выдаче товара

Введите сообщение

Таймаут сообщения (в секундах)

Вариант прошивки

Заблокировать обновление прошивки

Подразделение

Выгружать на внешний сервер

Генерировать отчет EvaDTS

Касса

IMEI

Процент бонусов

Индивидуальный процент бонусов

Отключить списание бонусов

Использовать серверный автовозврат платежа

Отправлять наличные продажи

Отправлять безналичные продажи

Комментарий

Рис. 4

5.2. Решение проблем

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической поддержки по электронной почте: support@vendista.ru.

Режим работы службы технической поддержки организации-разработчика (по московскому времени): пн. – пт. 09:00–18:00.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ОС операционная система

ПО программное обеспечение

