

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Сервер процессинга Вендиста»

Руководство пользователя

Листов 10

2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения «Сервер процессинга Вендиста».

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Основные сведения	4
1.3. Назначение	4
1.3.1. Функциональное назначение	4
1.3.2. Эксплуатационное назначение	4
1.4. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО	5
2.4. Уровень квалификации пользователя	5
3. Установка	6
4. Работа с ПО «Сервер процессинга Вендиста»	7
4.1. Типовые операции	7
4.1.1. Запуск и останов	7
4.1.2. Получение платежных данных	7
4.1.3. Журналирование событий	7
4.1.4. Отправка команд на терминалы и вендинговые автоматы	8
4.2. Решение проблем.....	8
4.2.1. Техническая поддержка	8
4.2.2. Типовые проблемы	8
Перечень сокращений	9

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: «Сервер процессинга Вендиста».

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

1.2. Основные сведения

«Сервер процессинга Вендиста» – российское программное обеспечение. Разработчик – гражданин Российской Федерации Авхадиев Рустем Ахмедович.

Сайт разработчика: vendista.ru

Правообладатель – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОМБУДУЩЕЕ".

1.3. Назначение

1.3.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение «Сервер процессинга Вендиста» предназначено для обеспечения централизованного управления работой эквайринговых терминалов и обмена данными между терминалами и процессинговыми центрами.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

ПО реализовано в виде приложения для серверных операционных систем Linux и предназначено для функционирования на сервере, обрабатывающем платежи.

1.4. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- получение платежных данных от эквайринговых терминалов;

- получение телеметрических данных эквайринговых терминалов и вендинговых автоматов;
- передача данных от эквайринговых терминалов в процессинговые центры банков;
- журналирование событий;
- отправка команд на эквайринговые терминалы и вендинговые автоматы.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для функционирования ПО:

- серверная ОС Ubuntu;
- СУБД MySQL Community Edition.

2.2. Состав ПО

ПО является монолитным серверным приложением.

ПО развертывается на сервере организации-заказчика согласно индивидуальным контрактам.

ПО имеет минималистичный консольный интерфейс.

2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО

Для выполнения ПО в рамках сервера обработки платежей ЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 3.9 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 4 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 10 ГБ;

- сетевая плата: Ethernet 100 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, которые должны обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на серверном оборудовании;
- навыки работы с серверными приложениями;

знания о функционировании ПО в рамках документации для пользователя.

«Сервер процессинга Вендиста». Руководство пользователя

«Сервер процессинга Вендиста». Руководство пользователя

3. УСТАНОВКА

Установка ПО осуществляется разработчиком на серверное оборудование

Организации заказчика согласно индивидуальным соглашениям.

Пользователи получают доступ к ПО в виде серверного приложения на оборудовании, выполняющем роль процессингового центра.

4. РАБОТА С ПО «СЕРВЕР ПРОЦЕССИНГА ВЕНДИСТА»

4.1. Типовые операции

4.1.1. Запуск и останов

Запуск ПО осуществляется автоматически средствами ОС в соответствии с настройками, заданными при установке ПО.

Останов ПО происходит автоматически в ходе подготовки ОС к завершению работы.

4.1.2. Получение платежных данных

ПО получает платежные данные автоматически при обращении к нему эквайринговых терминалов организации-заказчика. Терминалы сети, которые могут обращаться к ПО, определяются в конфигурационном файле ПО.

4.1.3. Журналирование событий

Журналирование событий ведется автоматически путем создания лог-файлов в текстовом формате .log. Ежедневно в ПО автоматически создаются папки, наименование которых отражает текущее число месяца, вложенные в папки, создаваемые ежемесячно автоматически и отражающие в своем наименовании порядковые номера месяцев, вложенные в папки, создаваемые ежегодно автоматически и отражающие в своем наименовании порядковые номера годов (Рис. 1).

```
Last login: Fri Mar 15 19:38:49 2024 from 93.100.107.253
root@tenv4:~# find / -name "SSLTerminal.5501.log"
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/17/SSLTerminal.5501.log
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/15/SSLTerminal.5501.log
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/14/SSLTerminal.5501.log
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/16/SSLTerminal.5501.log
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/19/SSLTerminal.5501.log
/opt/TerminalServer/MinPayLocal/MinPay/log/2024/03/18/SSLTerminal.5501.log
root@tenv4:~#
```

Рис. 1 ПО

«Сервер процессинга Вендиста». Руководство пользователя создает следующие журналы событий:

- журнал подключений терминалов;
- журнал передачи данных терминалов;
- журнал запросов на внешний процессинговый центр; – журнал передачи команд терминалам.

4.1.4. Отправка команд на терминалы и вендинговые автоматы

По итогам обработки поступивших с эквайринговых терминалов запросов на проведение транзакции и передачи таких запросов на сервер процессинга банка, ПО автоматически отправляет на обратившийся терминал команду вывести на экран сообщение об успешно проведенной транзакции и, при необходимости, разрешить оплаченное действие, либо вывести на экран сообщение об отказе в проведении транзакции.

4.2. Решение проблем

4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться за технической поддержкой по электронной почте: support@vendista.ru.

4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не ведется журналирование событий в ПО

Если журналирование событий в ПО не ведется автоматически, следует выполнить следующее:

- проверить наличие у оборудования, выполняющего роль процессингового сервера, доступа к сети Интернет;
- проверить корректность идентификационных данных терминалов организации заказчика, которые должны обращаться к ПО.

4.2.2.2. Не происходит отправка команд на терминалы и вендинговые автоматы

Если отправка команд на терминалы и вендинговые автоматы не происходит, необходимо проверить в конфигурационном файле корректность идентификационных данных терминалов и вендинговых автоматов организации-заказчика, которые должны обращаться к ПО.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ОС	операционная система
ПО	программное обеспечение
СУБД	система управления базами данных

