

Гарантийные обязательства на терминалы Vendista.

Каждый владелец терминала Vendista имеет право на техническую поддержку, диагностику, ремонт и замену терминала при необходимости.

Срок гарантии на терминалы Vendista составляет 12 месяцев.

В течение гарантийного срока эксплуатации Оборудования Вендор обязуется производить бесплатную замену дефектного Оборудования или его комплектующих при условии соблюдения следующих условий эксплуатации Оборудования:

1. Температурный диапазон эксплуатации Оборудования: 0°C ... +50°C, если в технической документации на Оборудование не указано иное.
2. Если в технической документации на Оборудование нет слова “влагозащищенный”, то влажность воздуха не должна превышать 90%, без образования конденсата. Также недопустимо попадание жидкости внутрь корпуса Оборудования.
3. Максимально допустимая вибрация Оборудования: 20g.
4. Недопустимо физическое повреждение печатной платы внутри корпуса Оборудования (сам корпус выдерживает непреднамеренные повреждения в разумных пределах).
5. Если Оборудование подключается к внешнему источнику тока через разъем USB, то максимально допустимое напряжение составляет 17V (кратковременно - 20V). Через разъем MDB - 40 V (кратковременно - 42 V). При подключении к сети 220V необходимо соблюдение тех же требований, что и при подключении бытовых приборов.

Гарантия не распространяется на:

1. Аккумулятор;
2. Физические повреждения на корпусе и плате, произошедшие после передачи Оборудования Реселлеру;
3. Предохранитель (если перепутали полярность при подключении);
4. Повреждения вследствие чрезвычайных обстоятельств (пожары, наводнения, затопления и т.д.) или умышленных и неумышленных действий третьих лиц;
5. Попадание инородных тел и жидкостей внутрь Оборудования;
6. Попытки самостоятельного ремонта Оборудования, а также ремонта Оборудования неуполномоченными лицами;
7. Несоблюдение правил и условий транспортировки, хранения, установки, подключения и эксплуатации Оборудования;

Срок службы Оборудования составляет 10 (десять) лет.

Подробнее узнать о том ,как подать заявку на ремонт можно [ТУТ](#)